



StandardFacile est un service Saas qui permet à une entreprise de mettre en place instantanément un support téléphonique efficace pour gérer ses appels clients.

Dès qu'une entreprise trouve des clients elle doit assurer un support téléphonique (service client, hotline, ...) pour répondre oralement à leurs demandes, assurer un suivi de commande, prendre RDV ...

La plupart des entrepreneurs utilisent leurs portables personnels ou une simple ligne de box pour leurs appels clients ce qui pose des problèmes en terme d'image, de gestion des flux d'appels et surtout de suivi.

Le passage à une installation téléphonique professionnelle (traditionnelle ou VOIP) pose un problème de compétence et de coût en temps qui fait que la plupart des entreprises restent collées à leurs lignes téléphoniques d'origines.

StandardFacile est une alternative simple : le support téléphonique est déployé immédiatement, sans installation ni changement de matériel, et aucune connaissance technique n'est nécessaire.

STANDARDFACILE RÉPOND DE FAÇON SIMPLE AUX BESOINS D'UNE ENTREPRISE POUR GÉRER SES APPELS CLIENTS

- Acquérir rapidement un numéro de téléphone dédié pour l'entreprise (par exemple le numéro de service client). Bonus : que ce numéro soit facile à retenir pour les clients.
- Offrir un accueil téléphonique agréable, de qualité, avec des annonces vocales personnalisées et des musiques d'attente.
- Traiter plusieurs appels simultanément, transférer un appel, filtrer les appels en fonction des heures d'ouvertures et déployer rapidement le standard sur plusieurs collaborateurs.
- Permettre un suivi de 100% des appels clients de l'entreprise via un journal d'appel disponible sur plusieurs supports : web, application smartphone, e-mail.

UNE MISE EN PLACE SIMPLIFIÉE DEPUIS LE WEB

Il faut quelques minutes à un entrepreneur pour créer son support téléphonique depuis le web :

- 1 Sélection et activation du numéro.
- 2 Personnalisation de l'accueil téléphonique depuis l'interface web.
- 3 Mise en place du dispatch des appels vers les mobiles des collaborateurs (cascade d'appels, menu vocal tapez 1, tapez 2) et des filtres d'appels (horaires).

La configuration est modifiable à tout moment depuis le web.

TOUTES ENTREPRISES RECEVANT DES APPELS CLIENTS SONT CONCERNÉES.

Cible principale :

- Les nouvelles entreprises / start-up qui ne disposent pas encore de numéro de téléphone pour leur service client ni de lignes téléphoniques d'entreprise.

Mais aussi :

- Les entreprises souhaitant mettre en place temporairement un numéro de téléphone pour un événement, une action marketing, une action commerciale...
- Les entreprises possédant une installation téléphonique d'entreprise mais souhaitant une interface convivial pour la gestion des appels clients et un suivi d'appels.

Les principaux utilisateurs de StandardFacile sont : e-commerçants, VTC, services à la personne, cabinets médicaux, agences immobilières, centrales de réservation...

OFFRE PROPOSÉE

StandardFacile est proposé sous forme d'abonnement mensuel. Le tarif moyen par entreprise est de 20€ HT / mois, avec 5 utilisateurs inclus.

UN SERVICE DE L'OPÉRATEUR BJT

BJT est un start-up studio qui produit des services autour de la téléphonie pour les entreprises et les particuliers. L'ensemble des service BJT compte plus de 350 000 utilisateurs en France. BJT est un opérateur téléphonique agréé par l'ARCEP (Autorité de Régulation des Telecom en France).

BJT

2005

Date de création

20

Employés

Localisation : Paris

260 000 000

Minutes de télécommunication par an
(soit 85 millions d'appels)

530 000

Numéros de téléphone en propre

StandardFacile

Mars 2011

Date de création

+ de 4000

Entreprises clientes

Contactez standardfacile :

aymeric@standardfacile.com

Twitter : [@StandardFacile](https://twitter.com/StandardFacile)

01 79 72 54 54

www.standardfacile.com